

# PETEX

## Garantievoorwaarden

- Petex Projects BV

### 1 Definities

Verkoper: Petex Projects BV ("Petex").

Koper: de klant vermeld op de factuur.

Product/Machine: het door Petex geleverde product zoals omschreven op de factuur (bij voorkeur met serienummer).

### 2 Wettelijke rechten (consumenten)

Wanneer de koper een consument is (aankoop voor privégebruik), blijven de wettelijke garantierechten altijd gelden. Deze kunnen niet worden uitgesloten of beperkt door deze garantievoorwaarden.

### 3 Commerciële garantie (afsprake op factuur)

Naast de wettelijke rechten kan Petex een commerciële garantie toekennen. De duur en het toepassingsgebied van deze commerciële garantie worden uitdrukkelijk vermeld en overeengekomen op de factuur (of in een bijlage waarnaar de factuur verwijst). Indien op de factuur geen commerciële garantie is vermeld, wordt er geen extra commerciële garantie toegekend bovenop de wettelijke rechten.

### 4 Wat Petex garandeert (binnen de afspraak op factuur)

Binnen de commerciële garantie zoals afgesproken op de factuur garandeert Petex dat het geleverde product overeenstemt met de omschrijving in de overeenkomst/factuur, vrij is van materiaal- en fabricagefouten die normaal gebruik verhinderen.

### 5 Herstelling (werkwijze)

Bij een geldig garantiegeval kan Petex, naar eigen keuze, het product herstellen of het defecte onderdeel vervangen door een gelijkwaardig onderdeel. Herstellingen gebeuren in principe in de werkplaats van Petex, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### 6 Ophaling, transport en interventie ter plaatse

Petex heeft geen verplichting tot interventie ter plaatse. Petex kan in overleg transport of ophaling organiseren, maar dit is enkel inbegrepen indien dit

uitdrukkelijk op de factuur of in een schriftelijke afspraak staat. Transport- en verzendkosten (heen en terug) zijn standaard ten laste van de koper, tenzij anders overeengekomen op factuur.

## **7 Uitsluitingen van garantie**

Garantie geldt niet voor gebreken of schade die het gevolg zijn van normale slijtage (zoals lagers, keringen, pennen/bussen, rupsen, tanden, filters, riemen, slangen, dichtingen, smeermiddelen), het niet naleven van gebruiks- of onderhoudsvoorschriften (zoals olie, filters, smering en onderhoudsintervallen), verkeerd of oneigenlijk gebruik, overbelasting of gebruik buiten de voorziene toepassing, abnormale omgevingsomstandigheden of foutieve opslag, val-, stoot-, ongeval- of transportschade na levering, nalatigheid of slecht onderhoud, herstellingen of afstellingen door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Petex, wijzigingen of aanpassingen zonder toestemming, niet-originele onderdelen of accessoires zonder goedkeuring, producten die niet meer in originele of vergelijkbare staat verkeren als bij levering, slijtbare of door de koper beschadigde onderdelen, en rekeningen of kosten van derden zonder schriftelijke goedkeuring van Petex.

## **8 Niet vergoed**

Voor zover wettelijk toegestaan dekt de commerciële garantie geen productieverlies, stilstand, huur van vervangmachine, of andere gevolgschade. Ook schade aan goederen of personen, indirecte schade of winstderving vallen buiten de commerciële garantie. Verzendkosten worden niet vergoed, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## **9 Garantieaanvraag en bewijs**

Een garantieaanvraag moet zo snel mogelijk na vaststelling van het probleem worden ingediend en binnen de eventuele garantietermijn zoals vermeld op de factuur. Voor machines die ter controle of reparatie worden aangeboden moet een geldige factuur kunnen worden voorgelegd. De koper moet Petex de kans geven om het defect te inspecteren en een oplossing aan te bieden vóór er herstellingen door derden gebeuren.

## **10 Onderdelen van derden**

Indien de commerciële garantie betrekking heeft op een door een derde geproduceerde zaak of component, is de garantie beperkt tot de garantie die door die producent wordt verstrekt, tenzij Petex schriftelijk anders bevestigt.

## **11 Toepasselijk recht**

Deze garantievoorwaarden worden beheerst door Belgisch recht.

Geschillen behoren tot de bevoegde rechtbanken van het arrondissement waar Petex haar maatschappelijke zetel heeft, tenzij dwingend recht anders bepaalt.