

PETEX

Algemene voorwaarden

- Petex Projects BV

Artikel 1 - Definities

1. Petex Projects BV, gevestigd te vijverslei 24 Kapellen 2950, ondernemingsnummer (KBO) 1026.670.269, btw-nummer BE1026.670.269
2. wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als "Verkoper".
3. De wederpartij van Verkoper wordt aangeduid als "Koper".
4. Consument is de Koper die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
5. Onderneming is de Koper die handelt in het kader van zijn beroepsactiviteit.
6. Product omvat machines, onderdelen, accessoires, verbruiksgoederen en aanverwante goederen die door Verkoper worden verkocht.
7. Overeenkomst is elke verkoop-, herstel- of dienstenovereenkomst tussen Verkoper en Koper.
8. Schriftelijk betekent per brief of per e-mail.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, overeenkomsten, leveringen en facturen van Verkoper.
2. Afwijkingen gelden enkel indien uitdrukkelijk en schriftelijk door Verkoper bevestigd.
3. Voorwaarden van Koper zijn niet van toepassing, tenzij Verkoper deze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.

Artikel 3 - Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De Overeenkomst komt tot stand zodra Verkoper de bestelling schriftelijk bevestigt, of zodra Verkoper de uitvoering aanvangt, of zodra Koper een voorschot of (gedeeltelijke) betaling verricht.
3. Kennelijke vergissingen, typefouten of fouten in prijsopgaven binden Verkoper niet.

Artikel 4 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op offerte of factuur.
2. Kosten voor transport, levering, verpakking, heffingen, keuringen, registratie, indienststelling of andere bijkomende kosten worden afzonderlijk aangerekend indien van toepassing.
3. Indien na totstandkoming van de Overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen (zoals invoerrechten, transportkosten, heffingen of wisselkoersen), mag Verkoper de prijs aanpassen voor het nog niet uitgevoerde gedeelte.

Artikel 5 - Betaling

1. Betaling gebeurt op het rekeningnummer vermeld op de factuur, binnen de betalingstermijn vermeld op de factuur. Indien geen termijn is vermeld, geldt een termijn van 7 kalenderdagen.
2. Verkoper kan een voorschot of volledige vooruitbetaling eisen voor levering of uitvoering.
3. Bij laattijdige betaling in een handelsrelatie (B2B) zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlinteressen verschuldigd overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, alsook een forfaitaire vergoeding van minimaal 40 EUR per factuur, onverminderd het recht om bijkomende redelijke invorderingskosten te vorderen.
4. Bij laattijdige betaling door een Consument kan een schadebeding (forfaitaire vergoeding en/of interest) pas worden toegepast na een kosteloze eerste herinnering en het verstrijken van een wettelijke wachttermijn van minstens 14 kalenderdagen; de bedragen zijn wettelijk begrensd volgens Boek XIX WER.
5. Zolang alle openstaande bedragen niet volledig zijn betaald, mag Verkoper verdere leveringen of prestaties opschorten.

Artikel 6 - Levering en termijnen

1. Levering gebeurt, tenzij anders overeengekomen, af magazijn/afhaal of ex works.
2. Levertermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als bindend overeengekomen.
3. Overschrijding van een indicatieve levertermijn geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, behoudens dwingend recht.
4. Verkoper mag in gedeelten leveren en deelleveringen afzonderlijk factureren.

Artikel 7 - Risico-overgang en ontvangst

1. In B2B-relaties gaat het risico over op Koper bij levering/afhaling, of bij overhandiging aan de vervoerder wanneer transport wordt geregeld.
2. Wanneer Koper een Consument is en er sprake is van verzending, gaat het risico van verlies of beschadiging pas over zodra de Consument (of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit krijgt. Het risico gaat wél over bij levering aan een vervoerder die door de Consument zelf werd gekozen en die keuze niet door Verkoper werd aangeboden.
3. Koper is gehouden het Product in ontvangst te nemen op het afgesproken moment. Bij weigering of laattijdige afname mag Verkoper opslag- en behandelingskosten aanrekenen.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van Verkoper tot volledige betaling van hoofdsom, kosten, interesten en eventuele schadebedingen.
2. Koper mag goederen onder eigendomsvoorbehoud niet vervreemden, verpanden of bezwaren zolang niet volledig betaald is.

Artikel 9 - Onderzoek en klachten

1. Koper onderzoekt het geleverde onmiddellijk bij levering/afhaling. Zichtbare gebreken of transportschade worden zo snel mogelijk schriftelijk gemeld met duidelijke omschrijving en, indien mogelijk, foto's. In B2B geldt als richttermijn 48 uur na levering (voor snelle afhandeling), zonder afbreuk te doen aan dwingende rechten.
2. Verborgene gebreken worden binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk gemeld. Voor Consumenten geldt dat het gebrek uiterlijk binnen 2 maanden na vaststelling gemeld moet worden om de wettelijke garantie vlot te kunnen inroepen.
3. Bij een gegronde klacht heeft Verkoper het recht om naar keuze te herstellen, te vervangen of (gedeeltelijk) te crediteren, behoudens dwingend consumentenrecht.
4. Klachten over een bepaald product hebben geen invloed op andere producten of onderdelen uit dezelfde overeenkomst.

Artikel 10 - Garantie

1. Voor Consumenten geldt de wettelijke conformiteitsgarantie van 2 jaar. Deze wettelijke garantie kan niet worden uitgesloten of beperkt door deze voorwaarden.

2. Eventuele bijkomende (commerciële) garantie wordt uitsluitend toegekend zoals vermeld op de factuur. De duur en het toepassingsgebied worden per verkoop afgesproken en staan op de factuur of bijlage waarnaar de factuur verwijst. Deze commerciële garantie komt bovenop de wettelijke rechten van de Consument.
3. De “Garantievoorwaarden - Petex Projects BV” maken integraal deel uit van de Overeenkomst.

Artikel 11 - Herroepingsrecht en retour (Consumenten)

1. Bij verkoop op afstand of buiten de verkoopp ruimte heeft een Consument in principe een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen, conform de wettelijke regels en uitzonderingen.
2. Voor aankopen in de fysieke winkel bestaat geen automatisch herroepingsrecht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
3. Retours gebeuren volgens de wettelijke procedure en, waar van toepassing, volgens de door Verkoper opgegeven praktische instructies (aanmelding/retouradres), zonder afbreuk aan dwingend recht.

Artikel 12 - Overmacht

1. Verkoper is niet aansprakelijk indien hij zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen door overmacht.
2. Overmacht omvat onder meer brand, overstroming, oorlog, stakingen, pandemieën, overheidsmaatregelen, energieprijzen, transportproblemen en leveringsproblemen bij leveranciers.
3. Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien overmacht langer dan 30 kalenderdagen duurt, mogen partijen de Overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, zonder schadevergoeding.

Artikel 13 - Overdracht van rechten

1. Rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Koper niet worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Verkoper is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het factuurbedrag van de betrokken levering.
2. Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving, productieverlies, stilstand, huur van vervangmaterieel of gevolgschade, voor zover wettelijk toegestaan.

3. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor opzet, fraude of zware fout, noch beperkt dwingende consumentenrechten.

Artikel 15 - Opschorting en ontbinding

1. Bij niet-betaling, kennelijk verlies aan solvabiliteit, beslag, faillissement of vereffening van Koper mag Verkoper de Overeenkomst opschorten of ontbinden, onverminderd het recht op betaling en schadevergoeding.
2. Betaalde voorschotten blijven verworven als vergoeding voor gemaakte kosten, behoudens dwingend recht.

Artikel 16 - Intellectuele eigendom

1. Tekeningen, foto's, handleidingen, schema's, teksten, merknamen en technische documenten van Verkoper blijven eigendom van Verkoper en mogen niet worden gekopieerd of verspreid zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
2. Voor B2B wordt de toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG) uitgesloten.
3. Geschillen behoren tot de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van Verkoper, tenzij dwingend recht anders bepaalt (onder meer bij Consumenten).

Artikel 18 - Wijziging van de voorwaarden

1. Verkoper mag deze voorwaarden wijzigen. De versie die geldt is de versie die van toepassing was op het moment van bestelling, tenzij een nieuwe versie door Koper uitdrukkelijk werd aanvaard.